



ANKIETA

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do wzięcia udziału w poniższej ankiecie dotyczącej działalności laboratorium Tenslab. Wyniki z ankiety pozwolą nam wdrażać działania poprawiające jakość usług oraz przyczynią się do doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium.

Wypełnioną ankietę prosimy przesłać na adres e-mail lub dostarczyć na adres laboratorium, z którego usług Państwo korzystali.

1. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o naszych usługach?			
<input type="checkbox"/> PCA	<input type="checkbox"/> strona WWW	<input type="checkbox"/> przedstawiciele firmy	<input type="checkbox"/> od innych klientów
<input type="checkbox"/> materiały reklamowe	<input type="checkbox"/> konferencje	<input type="checkbox"/> pracownicy Tenslab	<input type="checkbox"/> inne źródła

2. Jak często wykonują Państwo u nas wzorcowania / badania?		
<input type="checkbox"/> sporadycznie	<input type="checkbox"/> kilka razy w roku	<input type="checkbox"/> kilka razy w miesiącu

3. Jak oceniają Państwo poszczególne elementy działalności laboratorium? (1-bardzo źle, 2-źle, 3-nie mam zdania, 4-dobrze, 5-bardzo dobrze)					
Ocena:	1	2	3	4	5
a) jakość wykonywania usług					
b) czas realizacji zlecenia					
c) możliwość uzyskania informacji lub doradztwa					
d) cena					

4. Dlaczego zdecydowali się Państwo na skorzystanie z naszych usług?		
<input type="checkbox"/> akredytacja PCA	<input type="checkbox"/> szeroki zakres usług	<input type="checkbox"/> konkurencyjne ceny
<input type="checkbox"/> dogodna lokalizacja	<input type="checkbox"/> doradztwo personelu	<input type="checkbox"/> inne

5. Jakie znaczenie przy wyborze laboratorium ma dla Państwa akredytacja PCA?			
<input type="checkbox"/> decydujące	<input type="checkbox"/> istotne	<input type="checkbox"/> mało istotne	<input type="checkbox"/> nie ma znaczenia

6. Jakie dodatkowe informacje lub sugestie chcą nam Państwo przekazać?

Data :.....

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety i poświęcony czas.