

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRACOWNI

### Postanowienia ogólne:

1. Operator – podmiot zarządzający Pracownią, TENS LAB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, mieszczącej się w budynku G321 (Park Konstruktorów), pomieszczenie 4.13, położonym w Gdyni przy ul. Kadłubowców 4 (wewnętrzna nazwa ul. Konstruktorów), na terenie dawnej stoczni „Gdynia”
2. Zakres działalności - wykonywanie wzorcowań przyrządów pomiarowych w zakresie długości i kąta, ciśnienia, temperatury i wilgotności, momentu siły oraz wielkości elektrycznych

#### §1

Wzorcowania wykonywane są w Pracowni 4.13 lub w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę.

#### §2

Wzorcowania są przeprowadzane i nadzorowane przez kompetentny personel Operatora.

#### §3

Wzorcowania wykonywane są na podstawie:

- wypełnionego, pisemnego Zlecenia wzorcowań dostępnego na stronie internetowej [www.tenslab.pl](http://www.tenslab.pl),
- umowy stałej współpracy zawartej pomiędzy Operatorem, a Zleceniodawcą.

#### §4

Po otrzymaniu zlecenia Operator w terminie do 3 dni roboczych potwierdza przyjęcie zlecenia.

#### §5

W przypadku, gdy Zleceniodawca po złożeniu zlecenia wykonania wzorcowań zgłasza rezygnację z wykonywania wzorcowań lub ich części, wówczas rezygnacja ta jest możliwa bez ponoszenia przez Zleceniodawcę dodatkowych kosztów, w przypadku, gdy wzorcowania nie zostały jeszcze rozpoczęte. W pozostałych przypadkach Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty za tę część wzorcowań, które zostały wykonane.

#### §6

Operator Pracowni zobowiązuje się do zachowania poufności zlecenia i wyników wzorcowań oraz wszelkich informacji o wzorcowanych przyrządach Zleceniodawcy, uzyskanych w trakcie realizacji zlecenia, w tym prowadzonych wzorcowań oraz do zachowania bezstronności oraz rzetelności wzorcowań.

#### §7

1. Wyniki wzorcowań w formie pisemnego świadectwa wzorcowania (oryginał) przekazywane są do Zleceniodawcy wraz z przyrządem pomiarowym. Chyba, że indywidualne ustalenia ze Zleceniodawcą stanowią inaczej.

- Świadcstwo wzorcowania uznaje się za wiarygodne, a Operator ponosi odpowiedzialność za wykonanie wzorcowania i wskazane w świadectwie wyniki, tylko i wyłącznie wówczas, gdy są one autoryzowane przez upoważnioną osobę. Świadcstwo wzorcowania bez oryginalnego podpisu osoby autoryzującej jest nieważny.

#### §8

- Za wykonane wzorcowania Operator Pracowni pobiera wynagrodzenie wynikające ze złożonej oferty. Cennik świadczenia usług podany na stronie Operatora nie stanowi oferty handlowej wg art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego i jest publikowany tylko w celach informacyjnych.
- Dla Firm zlokalizowanych lub posiadających status partnera w PPNT / GPNT / BPNT oraz obszaru byłej stoczni Gdynia obowiązuje 5% upust.
- Upust jest równoznaczny z udzieleniem pomocy de minimis. W związku z tym posiadających status partnera w PPNT / GPNT / BPNT oraz obszaru byłej stoczni Gdynia są zobowiązani do złożenia Operatorowi oświadczenia o możliwości skorzystania z pomocy de minimis.

#### §9

- Zleceniodawcy przysługuje prawo zgłoszenia skargi/reklamacji dotyczącej wykonywanych wzorcowań lub przedstawionych wyników.
- Przyjęte skargi/reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni licząc od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużony do max 45 dni.

#### §10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy.

#### §11

- Niniejszy regulamin jest podany do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej [www.tenslab.pl](http://www.tenslab.pl) i jest dostępny w siedzibie Laboratorium.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07.09.2022 na czas nieokreślony, jednakże Operator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej.