

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRACOWNI

Postanowienia ogólne:

1. Operator – podmiot zarządzający Pracownią, TENSLAB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, mieszczącej się w budynku G321 (Park Konstruktorów), pomieszczenie 0.09, położonym w Gdyni przy ul. Kadłubowców 4 (wewnętrzna nazwa ul. Konstruktorów), na terenie dawnej stoczni „Gdynia”
2. Zakres działalności - wykonywanie badań wytrzymałościowych materiałów, badania makroskopowe, mikroskopowe, analiza składu chemicznego metali.

§1

Badania wykonywane są w Pracowni 0.09 lub w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę.

§2

Badania są przeprowadzane i nadzorowane przez kompetentny personel Operatora.

§3

Badania wykonywane są na podstawie:

- wypełnionego, pisemnego Zlecenia badań dostępnego na stronie internetowej www.tenslab.pl,
- umowy stałej współpracy zawartej pomiędzy Operatorem, a Zleceniodawcą.

§4

Po otrzymaniu zlecenia Operator w terminie do 3 dni roboczych potwierdza przyjęcie zlecenia.

§5

W przypadku, gdy Zleceniodawca po złożeniu zlecenia wykonania badań zgłasza rezygnację z wykonywania badań lub ich części, wówczas rezygnacja ta jest możliwa bez ponoszenia przez Zleceniodawcę dodatkowych kosztów, w przypadku, gdy badania nie zostały jeszcze rozpoczęte. W pozostałych przypadkach Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty za tę część badań, które zostały wykonane.

§6

Operator Pracowni zobowiązuje się do zachowania poufności zlecenia i wyników badań oraz wszelkich informacji o badanych próbkach Zleceniodawcy, uzyskanych w trakcie realizacji zlecenia, w tym prowadzonych badań oraz do zachowania bezstronności oraz rzetelności badań.

§7

1. Wyniki badań w formie pisemnego raportu z badań (oryginał) przekazywane są do Zleceniodawcy po opłaceniu faktury VAT za wykonaną usługę. Chyba, że indywidualne ustalenia ze Zleceniodawcą stanowią inaczej.
2. Raport z badań uznaje się za wiarygodny, a Operator ponosi odpowiedzialność za wykonanie badań i wskazane w raporcie wyniki, tylko i wyłącznie wówczas, gdy są one autoryzowane przez upoważnioną osobę/osoby. Raport z badań bez oryginalnego podpisu osoby/osób autoryzującej jest nieważny.

§8

1. Za wykonane badań Operator Pracowni pobiera wynagrodzenie wynikające ze złożonej oferty. Cennik świadczenia usług podany na stronie Operatora nie stanowi oferty handlowej wg art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego i jest publikowany tylko w celach informacyjnych.

§9

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo zgłoszenia skargi/reklamacji dotyczącej wykonywanych badań lub przedstawionych wyników.
2. Przyjęte skargi/reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni licząc od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużony do max 45 dni.

§10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy.

§11

1. Niniejszy regulamin jest podany do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.tenslab.pl i jest dostępny w siedzibie Laboratorium.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07.09.2022 na czas nieokreślony, jednakże Operator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej.