



## ANKIETA

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do wzięcia udziału w poniższej ankiecie dotyczącej działalności laboratorium Tenslab. Wyniki z ankiety pozwolą nam wdrażać działania poprawiające jakość usług oraz przyczynią się do doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium.

Wypełnioną ankietę prosimy przesłać na adres e-mail lub dostarczyć na adres laboratorium, z którego usług Państwo korzystali.

1. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o naszych usługach?			
<input type="checkbox"/> PCA	<input type="checkbox"/> Strona WWW	<input type="checkbox"/> Przedstawiciele firmy	<input type="checkbox"/> Od innych klientów
<input type="checkbox"/> Materiały reklamowe	<input type="checkbox"/> Konferencje	<input type="checkbox"/> Pracownicy Tenslab	<input type="checkbox"/> Inne źródła

2. Jak często wykonują Państwo u nas wzorcowania / badania ?		
<input type="checkbox"/> Sporadycznie	<input type="checkbox"/> Kilka razy w roku	<input type="checkbox"/> Kilka razy w miesiącu

3. Jak oceniają Państwo poszczególne elementy działalności laboratorium? (1-bardzo źle, 2-źle, 3-nie mam zdania, 4-dobrze, 5-bardzo dobrze)					
Ocena:	1	2	3	4	5
a) Jakość wykonywania usług					
b) Czas realizacji zlecenia					
c) Możliwość uzyskania informacji lub doradztwa					
d) Cena					

4. Dlaczego zdecydowali się Państwo na skorzystanie z naszych usług		
<input type="checkbox"/> Akredytacja PCA	<input type="checkbox"/> Szeroki zakres usług	<input type="checkbox"/> Konkurencyjne ceny
<input type="checkbox"/> Dogodna lokalizacja	<input type="checkbox"/> Doradztwo personelu	<input type="checkbox"/> Inne

5. Jakie znaczenie przy wyborze laboratorium ma dla Państwa akredytacja PCA?			
<input type="checkbox"/> Decydujące	<input type="checkbox"/> Istotne	<input type="checkbox"/> Mało istotne	<input type="checkbox"/> Nie ma znaczenia

6. Jakie dodatkowe informacje lub sugestie chcą nam Państwo przekazać ?

Data : .....

**Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety i poświęcony czas.**