

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRACOWNI

Postanowienia ogólne:

1. Operator – podmiot zarządzający Pracownią, TENSLAB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Laboratorium Wzorcujące Sp. k. mieszczącej się w budynku G-321 (Park Konstruktorów), pomieszczenie 4.13, położonym w Gdyni przy ul Czechosłowackiej 3 (wewnętrzna nazwa ul. Konstruktorów), na terenie dawnej stoczni „Gdynia”
2. Zakres działalności - wykonywanie wzorcowań przyrządów pomiarowych w zakresie długości i kąta, ciśnienia, temperatury i wilgotności, momentu siły oraz wielkości elektrycznych.

§1

Wzorcowania wykonywane są w Pracowni 4.13 lub w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę.

§2

Wzorcowania są przeprowadzane i nadzorowane przez kompetentny personel Operatora.

§3

Wzorcowania wykonywane są na podstawie:

- wypełnionego, pisemnego Zlecenia wzorcowań dostępnego na stronie internetowej www.tenslab.pl,
- umowy stałej współpracy zawartej pomiędzy Operatorem, a Zleceniodawcą.

§4

Po otrzymaniu zlecenia Operator w terminie do 3 dni roboczych potwierdza przyjęcie zlecenia.

§5

W przypadku, gdy Zleceniodawca po złożeniu zlecenia wykonania wzorcowań zgłasza rezygnację z wykonywania wzorcowań lub ich części, wówczas rezygnacja ta jest możliwa bez ponoszenia przez Zleceniodawcę dodatkowych kosztów, w przypadku, gdy wzorcowania nie zostały jeszcze rozpoczęte. W pozostałych przypadkach Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty za tę część wzorcowań, które została wykonana.

§6

Operator Pracowni zobowiązuje się do zachowania poufności zlecenia i wyników wzorcowań oraz wszelkich informacji o wzorcowanych przyrządach Zleceniodawcy, uzyskanych w trakcie realizacji zlecenia, w tym prowadzonych wzorcowań oraz do zachowania bezstronności oraz rzetelności wzorcowań.

§7

1. Wyniki wzorcowań w formie pisemnego Świadectwa wzorcowania (oryginał) przekazywane są do Zleceniodawcy wraz z przyrządem pomiarowym po opłaceniu faktury VAT za wykonaną usługę. Chyba, że indywidualne ustalenia ze Zleceniodawcą stanowią inaczej.
2. Świadectwo wzorcowania uznaje się za wiarygodne, a Operator ponosi odpowiedzialność za wykonanie wzorcowania i wskazane w Świadectwie wyniki, tylko i wyłącznie wówczas, gdy są one zatwierdzone przez Kierownika Laboratorium. Świadectwo wzorcowania bez oryginalnego podpisu Kierownika Laboratorium jest nieważne.

§8

1. Za wykonane wzorcowania Operator Pracowni pobiera wynagrodzenie wynikające ze złożonej oferty. Cennik świadczenia usług podany na stronie Operatora nie stanowi oferty handlowej wg art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego i jest publikowany tylko w celach informacyjnych.
2. Dla Firm zlokalizowanych lub posiadających status partnera w PPNT / GPNT / BPNT oraz obszaru byłej stoczni Gdynia obowiązuje 5% upust.
3. Upust jest równoznaczny z udzieleniem pomocy de minimis. W związku z tym posiadających status partnera w PPNT / GPNT / BPNT oraz obszaru byłej stoczni Gdynia są zobowiązani do złożenia Operatorowi oświadczenia o możliwości skorzystania z pomocy de minimis.

§9

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo zgłoszenia skargi/reklamacji dotyczącej wykonywanych wzorcowań lub przedstawionych wyników.
2. Przyjęte skargi/reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni licząc od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużony do max 45 dni.

§10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy.

§11

1. Niniejszy regulamin jest podany do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.tenslab.pl i jest dostępny w siedzibie Laboratorium.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07.07.2016 na czas nieokreślony, jednakże Operator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej.