



ANKIETA

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do wzięcia udziału w poniższej ankiecie dotyczącej działalności laboratorium Tenslab. Wyniki z ankiety pozwolą nam wdrażać działania poprawiające jakość usług oraz przyczynią się do doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium.

Wypełnioną ankietę prosimy przesłać na adres e-mail lub dostarczyć na adres laboratorium, z którego usług Państwo korzystali.

1. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o naszych usługach?					
<input type="checkbox"/> PCA	<input type="checkbox"/> Strona WWW	<input type="checkbox"/> Przedstawiciele firmy	<input type="checkbox"/> Od innych klientów		
<input type="checkbox"/> Materiały reklamowe	<input type="checkbox"/> Konferencje	<input type="checkbox"/> Pracownicy Tenslab	<input type="checkbox"/> Inne źródła		
2. Jak często wykonują Państwo u nas wzorcowania / badania ?					
<input type="checkbox"/> Sporadycznie	<input type="checkbox"/> Kilka razy w roku	<input type="checkbox"/> Kilka razy w miesiącu			
3. Jak oceniają Państwo poszczególne elementy działalności laboratorium? (1-bardzo źle, 2-źle, 3-nie mam zdania, 4-dobrze, 5-bardzo dobrze)					
Ocena:	1	2	3	4	5
a) Jakość wykonywania usług					
b) Czas realizacji zlecenia					
c) Możliwość uzyskania informacji lub doradztwa					
d) Cena					
4. Dlaczego zdecydowali się Państwo na skorzystanie z naszych usług					
<input type="checkbox"/> Akredytacja PCA	<input type="checkbox"/> Szeroki zakres usług		<input type="checkbox"/> Konkurencyjne ceny		
<input type="checkbox"/> Dogodna lokalizacja	<input type="checkbox"/> Doradztwo personelu		<input type="checkbox"/> Inne		
5. Jakie znaczenie przy wyborze laboratorium ma dla Państwa akredytacja PCA?					
<input type="checkbox"/> Decydujące	<input type="checkbox"/> Istotne	<input type="checkbox"/> Mało istotne	<input type="checkbox"/> Nie ma znaczenia		
6. Jakie dodatkowe informacje lub sugestie chcą nam Państwo przekazać ?					

Data :

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety i poświęcony czas.