

 Laboratorium Wzorcujące	<b>Załącznik</b>	Data wydania: 12.06.2017r. Wydanie:2
	<b>Ankieta satysfakcji klienta</b>	
	ZPO-05-01	

Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety, która jest elementem funkcjonującego systemu zarządzania w naszym Laboratorium. Informacje pozyskane z ankiet pomogą nam w doskonaleniu naszego systemu zarządzania, działalności w zakresie wzorcowań oraz obsługi klienta.

Wypełnioną ankietę prosimy przesać na adres e-mail: [wzorcujuce@tenslab.pl](mailto:wzorcujuce@tenslab.pl) lub dostarczyć osobiście albo pocztą na adres: Tenslab Sp. z o. o. Laboratorium Wzorcujące Sp.k., Park Konstruktorów, pom.4.13, ul. Czechosłowacka 3, 81-336 Gdynia.

<b>ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA</b>			
1.	W jaki sposób uzyskali Państwo informacje o naszym Laboratorium?	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Materiały reklamowe <input type="checkbox"/> Inni Klienci Laboratorium <input type="checkbox"/> Inne źródła (jakie?)	Uwagi:
2.	Czy oferowane przez Laboratorium usługi spełniają Państwa oczekiwania?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie (z jakich powodów?)	Uwagi:
3.	Czy mają Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia do realizacji swojego zlecenia?	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak (jakie?)	Uwagi:
4.	Jak oceniają Państwo jakość merytoryczną informacji zawartych w świadectwie wzorcowania?	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze <input type="checkbox"/> Dobrze <input type="checkbox"/> Źle (z jakich przyczyn?)	Uwagi:
5.	Jak oceniają Państwo sposób realizacji usług Laboratorium?	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze <input type="checkbox"/> Dobrze <input type="checkbox"/> Źle (z jakich przyczyn?)	Uwagi:
6.	Jak oceniają Państwo kompetencje merytoryczne pracowników Laboratorium?	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze <input type="checkbox"/> Dobrze <input type="checkbox"/> Źle (z jakich przyczyn?)	Uwagi:
7.	Jak oceniają Państwo współpracę z naszym Laboratorium?	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze <input type="checkbox"/> Dobrze <input type="checkbox"/> Źle (z jakich przyczyn?)	Uwagi:
8.	Czy czas realizacji usług świadczonych przez Laboratorium jest satysfakcjonujący?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Uwagi:
9.	Czy poleciliby Państwo usługi świadczone przez nasze Laboratorium?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie (z jakich powodów?)	Uwagi:
10.	Uwagi dodatkowe		
11.	Data		

Serdecznie dziękujemy za poświęcenie swojego czasu i wypełnienie ankiety.

Zespół Laboratorium Wzorcującego Tenslab.